

# Nyilvános kommentelési szabályzat az EgerHírek portálon és közösségi oldalain

## A hozzászólások kezelésének általános szabályai

1. A hozzászólás a véleménynyilvánítás és a kulturált kommunikáció elfogadott formája, amely elősegíti a közvélemény formálását és a lényeges kérdések közösségi megvitatását.
2. A kommentelőkkel szemben alapvető követelmény az alábbi, tiltott tartalmú hozzászólásoktól való tartózkodáson felül a kulturált viselkedés és mások emberi méltóságának és személyiségi jogainak maximális tiszteletben tartása.
3. A Baranya Híradó Kft, mint Kiadó jogellenesnek minősíthet minden olyan hozzászólást, amely a jelen Szabályzatban felsorolt bármely tilalomba ütközik. A Kiadó joga annak megítélése, hogy egy hozzászólás jogellenesnek minősül-e.
4. Az Eger Hírek tartalmaihoz kapcsolódóan megjelenő hozzászólások utólagos moderálása nem jelenti az ezeken a felületeken megjelenő felhasználói tartalmakért való szerkesztői felelősségvállalást.
5. A Kiadó fenntartja a jogát arra, hogy egyes tartalmakhoz kapcsolódóan – így különösen halálesetek, balesetek, terrortámadások, természeti katasztrófák, öngyilkosságok - a hozzászólás lehetőségét nem biztosítja, azt felfüggeszti vagy megszünteti.
6. A Kiadó a hozzászólások tartalmi ellenőrzését szoftverrel és humán erőforrással (moderátor) végzi.
7. A Kiadó a jogellenes hozzászólásokról nyilvántartást vezet és szükség esetén értesíti a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóságot.

## Tiltott tartalmú hozzászólások

Jelen Szabályzat alapján tilos minden olyan hozzászólás közzététele, amely:

- a) sérti közzétételének időpontjában Magyarországon hatályos törvényeket, illetve bűncselekményre vagy egyéb jogsértésre történő felhívást, buzdítást, arra

- való jelentkezést tartalmaz,
- b) trágár, agresszív, fenyegető hangvételű,
  - c) erőszakos magatartásra buzdít,
  - d) más személyeket sértő, lejárató, illetve egyértelműen velük kapcsolatos trágár vagy sértő módon kinyilvánított véleményeket, személyeskedést tartalmaz,
  - e) sérti a jó ízlést, gyűlöletkeltésre, megfélemlítésre alkalmas,
  - f) rasszista, faji, nemzetiségi, vallási, nemi vagy politikai ellentéteket szít,
  - g) gyűlöletbeszédet vagy ilyen témájú weboldalakra mutató linkeket, hivatkozásokat, képeket stb. tartalmaz,
  - h) rágalmoz, más becsületének vagy jó hírnevének megsértésére irányul, kegyeletsértő,
  - i) személyiségi jogokat, emberi méltóságot, a magánélethez, képmáshoz, hangfelvételhez való jogot sért,
  - j) szélsőséges vallási nézetek terjesztésére irányul,
  - k) sérti a nemzeti jelkép méltóságát, vagy vallási meggyőződést,
  - l) egészségre ártalmas anyagok használatára buzdít,
  - m) alkalmas lehet kiskorúak fejlődésének károsítására,
  - n) üzleti titkokat vagy tiltott módon megszerzett adatokat tartalmaz,
  - o) kereskedelmi közleményeket, reklámokat tartalmaz, más weboldalt népszerűsít,
  - p) szexuális tartalmú, ideértve kép- vagy videofelvételt is,
  - q) számítógépes vírusra irányító linket vagy vírust tartalmaz,
  - r) spamet tartalmaz vagy ugyanazon hozzászólást többször ismétli.

## **A jogellenes hozzászólások bejelentésének szabályai**

1. Akinek megítélése szerint valamely, az Eger Hírek tartalmaihoz kapcsolódóan közzétett hozzászólás jogellenes vagy a jelen Szabályzatban rögzített valamely tilalomba ütközik, a Kiadó felé bejelentést tehet. Ha a jogellenes hozzászólás személyiségi jogot sért, akkor bejelentés megtételére csak a sértett vagy annak felhatalmazással rendelkező képviselője jogosult.

2. Nem minősül a jelen Szabályzat szerinti bejelentésnek a tájékoztatás kérése, a véleménynyilvánítás, továbbá az Eger Hírekkel vagy annak tartalmaival kapcsolatos javaslat, illetve az egyéb olyan igények, amelyek nem állnak a fent megjelöltekkel kapcsolatban. Nem minősül a jelen Szabályzat szerinti bejelentésnek a nyilvánvalóan alaptalan, rosszhiszemű bejelentés.

3. A bejelentést írásban, a Szabályzat 3. pontjában megadott e-mail címre küldött levélben lehet megtenni, és abban meg kell jelölni minimálisan azt a tartalmat, amelyhez kapcsolódóan a sérelmesnek ítélt hozzászólás közzétételre került, a sérelmesnek talált hozzászólást (azonosítható módon), továbbá röviden

le kell írni, hogy miért tartja a bejelentő a hozzászólást jogellenesnek.

### **A jogellenes hozzászólások vizsgálatának szabályai**

1. A bejelentést a Kiadó – a nyilvánvalóan alaptalan esetek kivételével – érdemben nem vizsgálja, hanem a bejelentéssel érintett hozzászólást az értesítés kézhezvételét követő 24 órán belül – a felülettől függően – eltávolítja vagy elérhetetlenné teszi.

2. A Kiadó a bejelentéstől függetlenül is jogosult bármely hozzászólás eltávolítására vagy elérhetetlenné tételére, ha úgy ítéli meg, hogy az adott hozzászólás – a jelen Szabályzatban is foglaltakra tekintettel – jogellenesnek minősül.

### **Jogorvoslati eljárás szabályai**

1. A Kiadó által tett valamely intézkedéssel szemben bármely felhasználó panasszal élhet.

2. A panaszt a Kiadónak a Szabályzat 3. pontjában megadott e-mail címére kell elküldeni, és abban meg kell adni a panaszos adatait (legalább a panaszos nevét és email címét), valamint meg kell jelölni a Kiadó azon eljárását, amelyre a panasz vonatkozik, azt a tartalmat, amelyhez kapcsolódóan a sérelmesnek ítélt hozzászólás közzétételre került, a sérelmesnek talált hozzászólást (azonosítható módon), továbbá röviden le kell írni, hogy miért tartja a panaszos a Médiaszolgáltató eljárását szabályellenesnek. A panaszos a panaszhoz a panasszal érintett üggyhöz kapcsolódó esetleges további iratokat, egyéb bizonyítékokat is csatolhat.

3. A Kiadó a beérkezett panaszokat a beérkezéstől számított 30 napon belül megvizsgálja, és annak eredményéről a panaszost írásban (emailen) tájékoztatja.

4. A Kiadó a hozzá beérkezett panaszokról nyilvántartás vezet, amely tartalmazza a panaszos nevét és email elérhetőségét, a panasz tárgyát, a panasz vizsgálatának időpontját és a vizsgálat eredményét, valamint a panaszos részére kiküldött válasz időpontját.

### **Vegyres rendelkezések**

1. A Szabályzat nyelve magyar.
2. A jelen Szabályzat rendelkezéseit 2025. április 1. napjától kell alkalmazni.
3. A jelen Szabályzatot a Kiadó a felületein közzéteszi.

4. A Kiadó fenntartja magának a jogot, hogy a jelen Szabályzatot egyoldalú döntésével módosítsa.

5. A jelen Szabályzatban foglaltakkal kapcsolatos jogorvoslati igényekkel a felhasználó a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhat.